

DSP技術講習店特集

洗車機の入れ替えを機に、DSP洗車技術講習を取り入れて
キャンペーンを実施された店舗の成功事例をご紹介いたします。

有限会社西方燃料店様

所在地 山形県東置賜郡高畠町大字元和田366番地 S S 形態 フルサービス
立地 生活道路沿い立地 来店台数 約2,600台/月
洗車機 ユーロス ビーナスガード搭載 販売量 約80KL

近隣にはセルフ店が多いのですが、その中でフルサービスの特性を生かし地域に密着した活動を行っている店舗です。スタッフ教育を中心に考えて、洗車機の入れ替えと同時にDSP技術講習を取り入れました。洗車優良店を目指し取り組んでおられます。



①洗車機を入れ替え洗車効率が向上

洗車機の老朽化に伴い、ブラシのあたりが悪くなり洗い残しが多かったことから、洗車作業にかなりの時間を要していました。最新の洗車機に入れ替えることで、洗い残しがなくなり、洗浄性がアップしました。

また、泡洗車の泡がとてもクリーミーで汚れを包み込んで洗っている状態がお客様から高い評価を得ています。

②最強のコーティング“ビーナスガード”

まず、コーティングを掛けたときに色に奥行き感が出て、深い艶を感じました。お客様の車を洗車した時も、まったく同じお声をいただき、お客様にも一目で分かるような輝きが魅力です。

耐久力の強さも実感はしていましたが、お客様からも耐久力の強さが喜ばれています。“お客様が体感し感動していただけるコーティング”と、スタッフ全員でお薦めしています。

③洗車講習で技術とモチベーションがアップ

以前はスタッフごとに作業にはらつきがありました、マニュアルを作成したところ、段取りが良くなり洗車時間が短縮しました。

作業もスムーズにこなせるようになりました。プロとしての自覚ならびにお客様からも信頼され、ボディケアの相談も来るようになりました。さらに、口コミで“洗車の良い店”との評判が出始めるなど、確実に洗車技術が向上されました。現在も品質を落とさないよう月1回のトレーニングを継続的に繰り返しています。



セールスルームに並べられたDSP技術修了証

④洗車売上200%越え!



右から平賀さん、鈴木さん、五味所長、矢島さん



(次頁へ)

クーポン券

洗車機導入に伴いクーポン券の発行、ビーナスガードの割引セールを行いました。結果、洗車台数は前年比240%、洗車売上は210%アップとなりました。現在はイベント時のクーポン券の回収をしながら、さらなる収益改善を図っています。

株式会社イハシエネルギーセルフ川口SS様

所在地 山埼玉県川口市 S S 形態 セルフ給油フルサービス洗車
立地 川口駅前住宅地 洗車機 フレア2基 ビーナスガード・DUフレッシュ搭載



当SSは川口駅近くの商業地で、土地柄高級車も多く来店。荒川を隔てて東京都に面していますので、都内並みのマーケットを持っている立地です。従来は門型洗車機1台に手洗い機を設置して洗車販売の実績を上げておられましたが、さらなる収益増を検討され門型洗車機2台を設置。手洗い洗車も洗車機を利用し作業を効率化することで、さらなる台数アップ、収益アップを目指されています。

①洗車作業のスピードアップ

今回洗車機を2基設置することで、洗車の待ち時間が削減。スムーズに作業が行え、スピードアップが図れました。手洗い洗車も洗車機を活用することで乾燥工程時に別の作業が行え、より効率良く

洗車できるようになりました。また、ビーナスガードが好評でお客様から「艶がいい」という評価を受けています。

②DSP技術講習が洗車品質の向上に!

洗車の基本動作で、今までしていなかった工夫やポイントを習得。洗い残しが減りました。私自身では、まだ満足できるスピードではないのですが、ていねいな仕上げは行えるようになりました。また、技術認定店となったことでお客様に自信を持って洗車を進めることができ、技術を持った店であることがお客様にアピールできるようになりました。(奥村スタッフ)

無駄な動きがなくなり、洗い残しも排除できました。技術認定店と掲示されているのでお客様が「きれいに仕上げてくれる店」と信頼して来店されるため、よりしっかりした仕上げを意識するようになりました。洗

車に対してプライドを持って作業が行えるようになりました。(吉岡スタッフ)



左から宇田川マネジャー、奥村さん、吉岡さん

③キャンペーンでビーナスガードが好調!

7月の仕上げ講習終了後に、ビーナスガード1,000円引きキャンペーンを行った結果、洗車台数の50%がビーナスガードとなりました。

8月は定価販売に戻りましたが、洗車台数の20%、手洗い洗車も15%がビーナスガードとなっています。

④洗車入り口に二次販売の確立

現在、洗車強化のためDSP技術講習を取り入れスタートを継続中。ビーナスガードの好調を軸に、洗車入り口としたカーケア販売

を獲得できる体制の確立を目指します。

丸山株式会社角田宇宙SS様

所在地 宮城県角田市角田大町41-3 S S 形態 フルサービス
立地 生活道路沿い商業地域 洗車機 ユーロス ビーナスガード搭載



洗車機を入れ替え講習後にイベントを行った結果、期間中約20台/日のペースで洗車を獲得されました。これに伴って、系列店のフルサービスSS計3店舗で1位となりました。

①コーティングが高評価

新しいコーティング剤のビーナスガード、DUコートが特に優れていると感じました。コーティングの効きも良く、お客様から喜ばれて

いました。洗車機を入れ替えたことで「洗浄性能」「乾燥性能」も良くなきました。

②技術講習で洗車品質の向上!

今まで気がつかなかった洗車内容に気づかされた講習で、仕上げの品質が向上しました。洗車時間は若干長くなりましたが、笑顔でプロらしい身のこなしを体得できるようにしたいと考えています。

います。洗車機を入れ替えたことで「洗浄性能」「乾燥性能」も良くなきました。

③手掛けコーティングに意欲

今後は、DSP技術講習で手掛けコーティング作業の習得を行い、さらなる洗車技術の向上と洗車収益アップを図っていきます。



左から大海さん、佐藤さん、八島さん、高橋さん