

洗車キャンペーンを行わずに5月は60%増の売上達成

株式会社西日本宇佐美 大阪臨海岸和田SS様

所在地 大阪府岸和田市木材町8-6 洗車設備 1.5way機1台、大型洗車機1台、スプレー洗浄機3台、掃除機3台、マット洗い機1台
立地 幹線道路沿線工業地域
マーケット エネオス
販売量 約2,000kℓ／月



西日本宇佐美関西支店の大坂臨海岸和田SS様は、2019年3月にドライブスルー洗車機「アヴァンテ」を導入しました。同機には、最新の泡洗車システム「スライディングバブル」、ホイール・タイヤ洗浄装置「ロールジェットホイールウォッシュ」、ガラス系コーティング「クラスコートサラ」をオプション搭載することで、トッピング選択率をアップさせ洗車単価を上げることに成功しました。

大阪南部2エリアマネジャー兼店長
佐藤敦様



機械洗車が洗車全体の9割を占める



大阪臨海岸和田SS様では機械洗車が洗車全体の9割を占めており、洗車台数ならびに洗車単価を上げることが油外収益の拡大に直結します。

従来機は導入してから6年が経過していたことから新型機の導入を社内で検討した結果、アヴァンテに切り替えることを決定。導入する際に、泡洗車、ホイール洗浄などのトッピングメニューを拡充して洗車単価を向上させました。

泡自体も従来の泡洗車システムから進化。耐風性にも優れたきめ細かい泡がボディ全体にまんべんなく振りかかる。

泡洗車、下部洗浄などの選択率を高めて洗車単価アップ

スライディングバブルは洗車機の上部に伸縮式の噴射ノズルを装備した最新の泡洗車システム。耐風性にも優れたきめ細かい泡をノズルから噴射させ、ボディ全体にまんべんなくかけることが可能です。

「アヴァンテに切り替えたことで、トッピングメニューの選択率がアップ。洗車キャンペーンは行わなかったのですが、同機の売上は前年同月比と比べて2019年4月は20%増の160万円、5月は60%増の140万円と好調に推移しました。特に、低価格な水洗い、シャンプーコースで泡洗車を選択するお客様が増えたことが驚き。洗車ビジネス全体では毎月250万円前後の売上となることから、今後も油外収益の柱として期待しています」
(大阪南部2エリアマネジャー兼店長 佐藤敦様)



泡洗車は300円、下部洗浄は200円、ホイール・タイヤ洗浄は200円で設定。

泡洗車システム導入事例

www.daifuku-carwash.jp

新型機導入に伴い洗車台数が毎月約500台増加

日米石油株式会社 志村サービスステーション様

所在地 東京都板橋区志村1-12-19 洗車設備 1way機1台、掃除機2台、マット洗い機械1台
立地 幹線道路、商業・住宅地域
マーケット エネオス
販売量 約500kℓ／月



日米石油株式会社 志村サービスステーション様では、洗車が油外収益の7割程度を占めています。同SSでは、2019年3月にセパレートタイプのドライブスルー洗車機「ツインフェクトフィート」を導入。泡洗車システム「スライディングバブル」をはじめ、同機で選択できるオプションをフル装備してドライバーに高額洗車を誘引させるとともにプリカの半額セールをやめるなどして、洗車収益をアップさせました。

統括マネージャー
鯨井 隆宏様



手洗い洗車は行わず洗車機のみで勝負



洗浄機(左)と乾燥機(右)が分離しているので、洗浄中に乾燥を開始できる。

志村サービスステーション様では先行店として2018年10月にEnejet店へ切り替わりました。同店では、都営地下鉄の志村坂上駅すぐそばに立地。敷地面積が限られる都市型SSとなっていることから、予備洗浄スペースを用意していません。また、手洗い洗車は行わず機械洗車だけを行っているため、機械でできることはなるべく機械でという方針を打ち出しています。このため、最新の土間固定式下部洗浄「ストレートバンプ下部洗浄」から、近隣への騒音対策として静音ドライシステムまで装備をフル搭載することで、他店との差別化を図っています。

給油客からも注目される誘引効果の高い泡洗車システム

「ショーエフェクトの高いスライディングバブルは、洗車客だけでなく給油客からも注目を集めることで、洗車の平均単価アップに一役買っています。また、洗車機を入れ替えてから数ヶ月月経過しましたが、毎月の洗車台数が従来と比べて500台程度増加。加えて、地域柄、ドレスアップした車が多いことから、ホイール洗浄やガラス系コーティングを含めたトッピング選択率が洗車台数の半分弱を占めるまでに増加しています」(統括マネージャー 鯨井 隆宏様)

同SSでは、洗車機導入を機にプリカのキャンペーンを半額から4割引きに変更。これも収益アップに大きく貢献しています。



洗車客だけではなく給油客からも注目を集める泡洗車システム。